

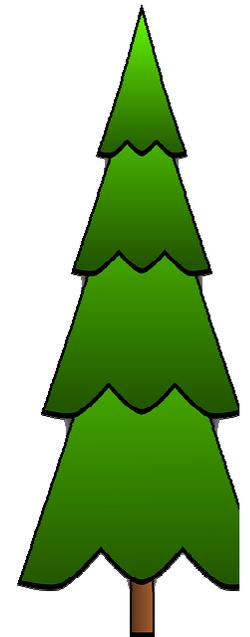
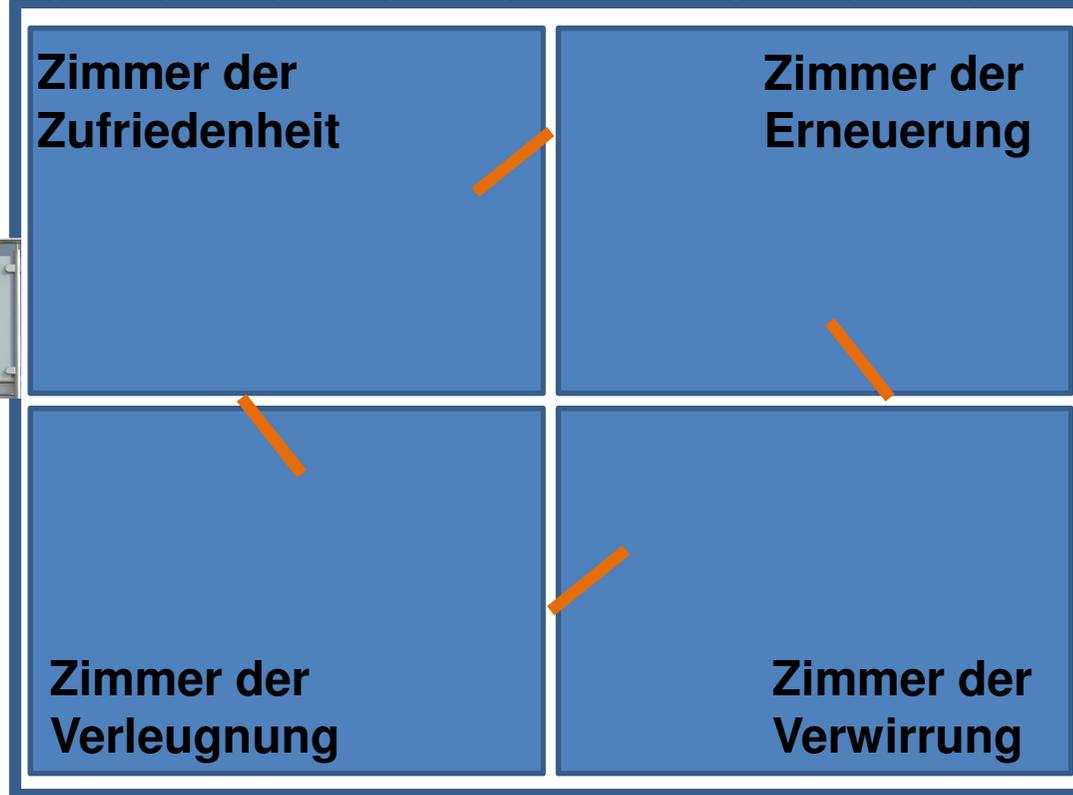
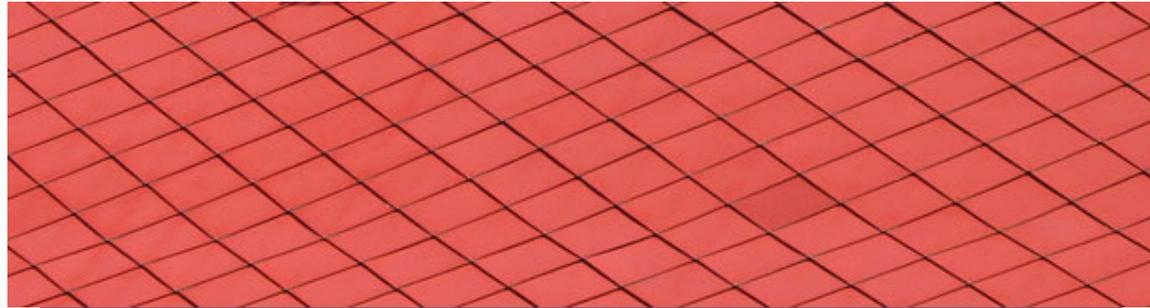
# **Change Management - Die 4 Phasen**

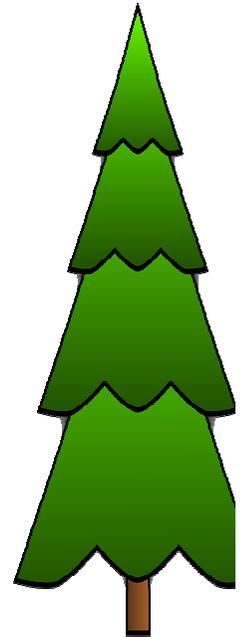
**Die Mitarbeiter auf dem Weg  
des Wandels nicht vergessen**

# The four rooms of Change



# Haus der Veränderung





# Haus der Veränderung



Ziel  
Verle

er  
ung

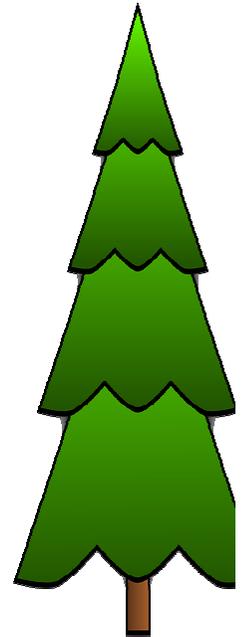


Handlung



Zin  
Verleu

er  
rrung



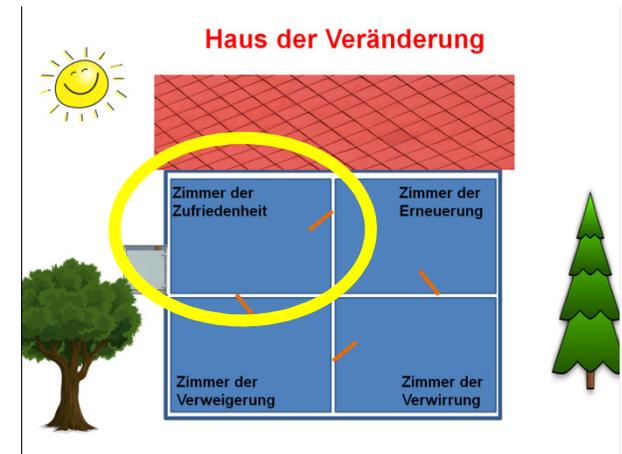


**Zimmer der  
Zufriedenheit**

**KOMFORTZONE**

**Genießen**





## Indikatoren

### Was gesagt wird

- „Was funktioniert, wird nicht geändert!“
- „Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden.“
- „Wir entscheiden das später.“
- „Wir erreichen unsere Ziele.“
- „Wir sind die Besten!“
- „Wir sind sicher!“

### Wie gehandelt wird

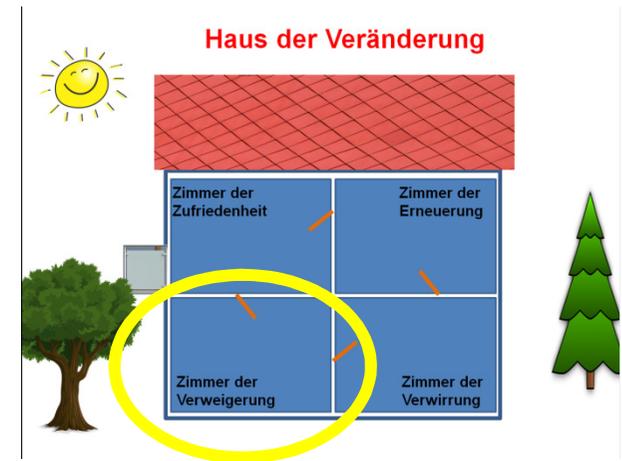
- Wenig Zeitdruck
- Bürokratisch
- Arrogant
- Keine Information über Andere
- Business as usual!
- Ignorieren der Außenwelt

# VERWEIGERUNGS- ZONE

**Festhalten**

**Zimmer der  
Verleugnung**





## Indikatoren

### Was gesagt wird

- „Wir machen das schon immer so!“
- „Welches Problem?“
- „Unsere Bank ist anders ...“
- „Das ist nur eine Modeerscheinung.“
- „Die Anderen sind noch schlechter.“
- „Die Kollegen sind nicht gut.“
- „Der Vorstand versteht nicht.“
- „Wir sind doch besser als die Anderen.“

### Wie gehandelt wird

- Suche nach Schuldigen
- Verteidigung der Vergangenheit
- Verteidigung der Gegenwart
- Aggressiv
- Kein Gehör für Kollegen
- Wichtige Informationen werden ignoriert



**IRRITATIONSZONE**

**Loslassen**

**Zimmer der  
Verwirrung**

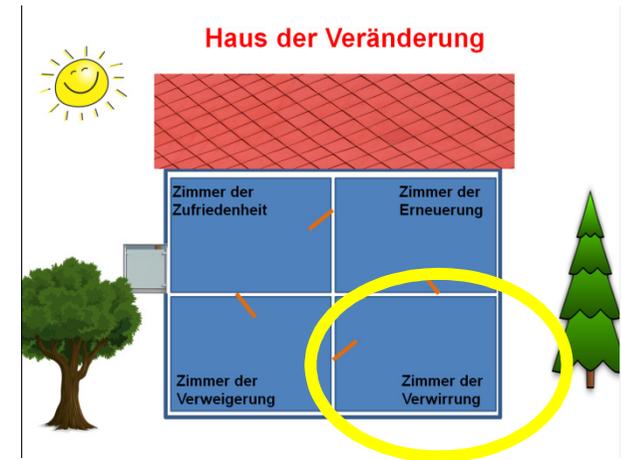
# Indikatoren

## Was gesagt wird

- „Hilfe!“
- „Was passiert gerade?“
- „Wir beauftragen einen Berater!“
- „Wie konnte es dazu kommen?“
- „Das ist alles meine Schuld!“
- „Was machen wir eigentlich falsch?“

## Wie gehandelt wird

- Ärger, Rückzug
- Unsicherheit
- Keine Orientierung
- Frustration, Depression
- Beschuldigungen an die Führung
- Gründung von Arbeitsgruppen



**Zimmer der  
Erneuerung**



**VERÄNDERUNGS-  
ZONE**

**Anpacken**

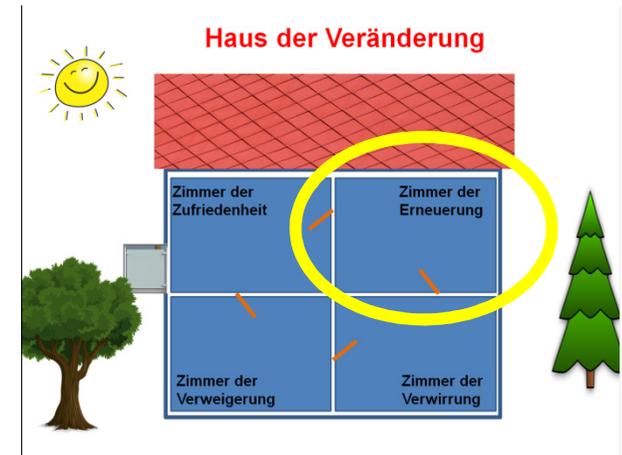
# Indikatoren

## Was gesagt wird

- „Packen wir es an!“
- „Wir vertrauen.“
- „Wir nehmen die Herausforderung an.“
- „Wir machen es gemeinsam.“
- „Wir erzählen allen davon.“
- „Jetzt verstehe ich es.“
- „Jetzt sind wir stärker.“

## Wie gehandelt wird

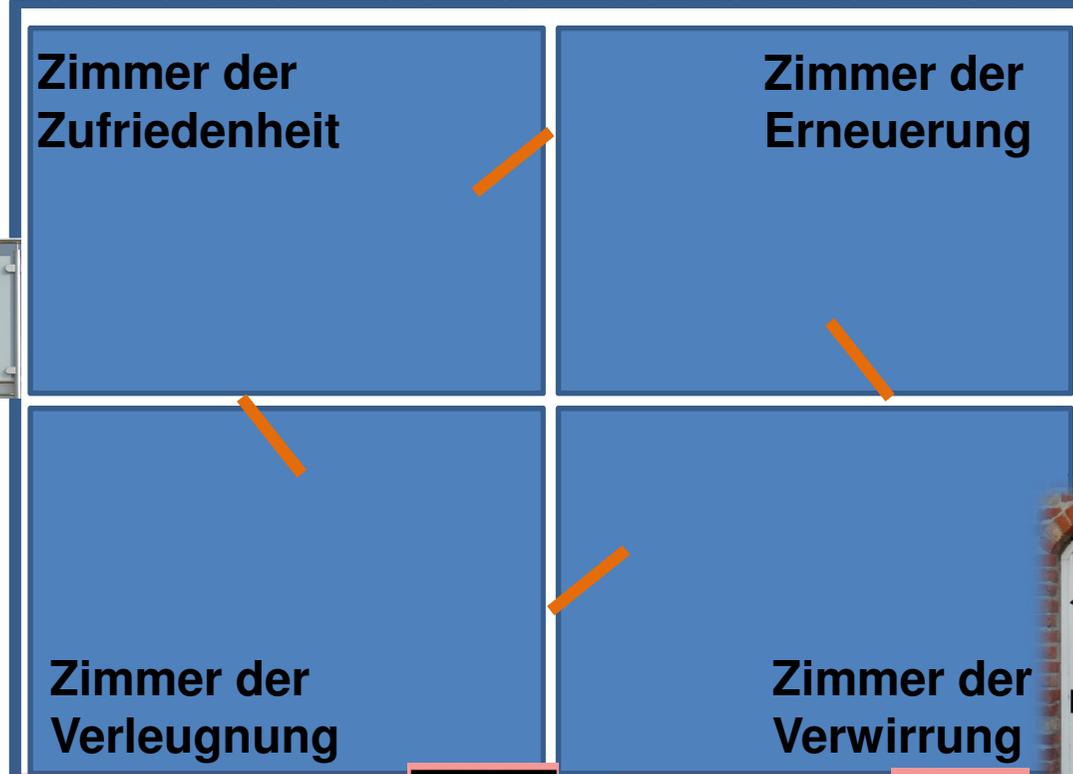
- Freude an Verantwortung
- Flexibel und kreativ
- Kommunizieren und hinhören
- Neue Energie, Begeisterung
- Lernen und vertrauen
- Unabhängig und schnell
- Kontinuierliche Verbesserung
- Setzen neuer Ziele



# Haus der Veränderung



Hinter-  
ausgang

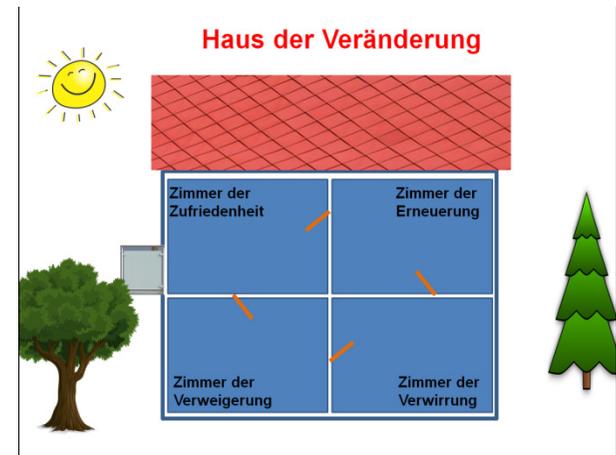


Verlies der  
Verweigerung



Paralyse-  
Loch





- 1. Rundgang durch „Die vier Zimmer der Veränderung“**
- 2. Subjektive Einschätzung der Ist-Situation**
- 3. Interpretation der Ergebnisse im Plenum**
- 4. Klärung gegenseitiger Erwartungen**
- 5. Ableitung konkreter Maßnahmen und Priorisierung**

## Ergebnis-orientierung

- Handelt ergebnis-orientiert
- Setzt herausfordernde Ziele
- Ergreift Initiative

## Veränderung vorantreiben

- Entwickelt strategische Perspektiven
- Zeigt Veränderungsinitiative
- Verbindet und repräsentiert die Organisation nach Außen

## Charakter

- Zeigt hohe Integrität und Ehrlichkeit

## Inter-personelle Fähigkeiten

- Kommuniziert kraftvoll und effektiv
- Inspiriert und motiviert andere zu Höchstleistungen
- Schafft Beziehungen
- Entwickelt und fördert andere
- Zusammenarbeit und Teamwork

## Individuelle Fähigkeiten

- Technische/berufliche Erfahrung
- Problemlösung und Problemanalyse
- Innovation
- Entwickelt sich selbst weiter

**Herausforderungen des Wandels für Führungskräfte**

**Transparenz schafft Partizipation**

**ZIEL**

**ANITA BERRES**

**berres@berres.biz**

**www.berres.biz**