



Krisenmanagement



Anita Berres

Beraterin
Business-Coach
Wirtschaftskinesiologin
(BK DGAK-zertifiziert)

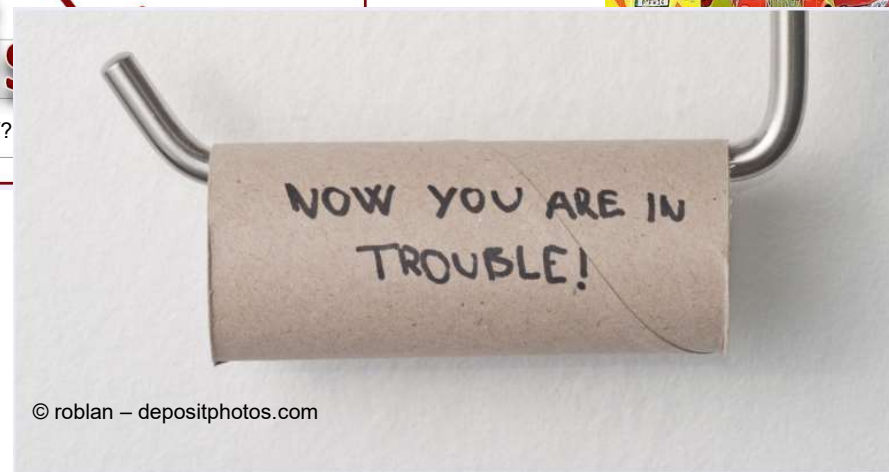


Friedbert Maul

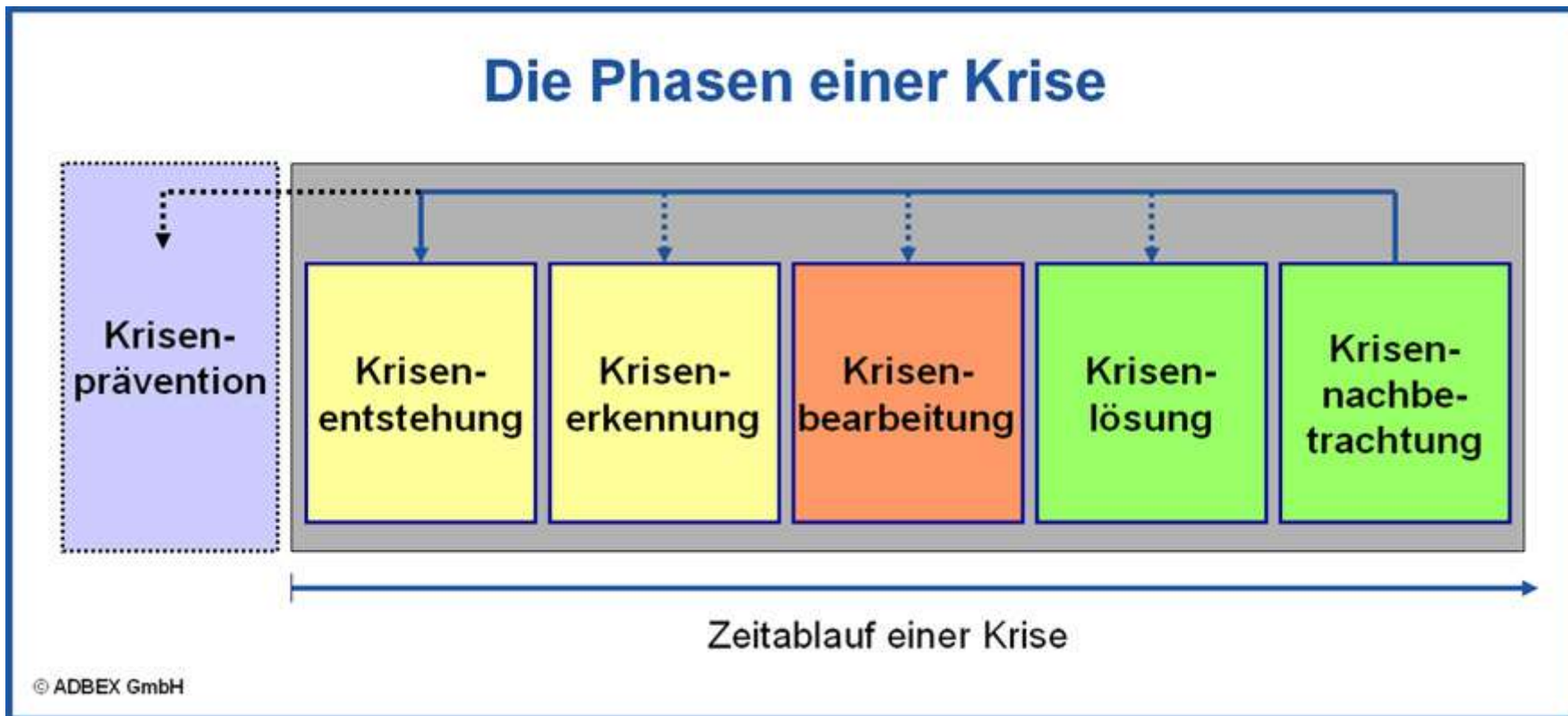
Für die Praxis aus der Praxis
CFO
Interimsmanager - Mediator
Dozent

Spiele haben Spielregeln und Krisen haben ebenfalls Regeln

Was ist eigentlich eine Krise?







Quelle: www.adbex.de/de/methoden/kris-phase.html

„An issue ignored is a crisis invited.“

Henry Kissinger



Unternehmenskrisen wirken sich aus.

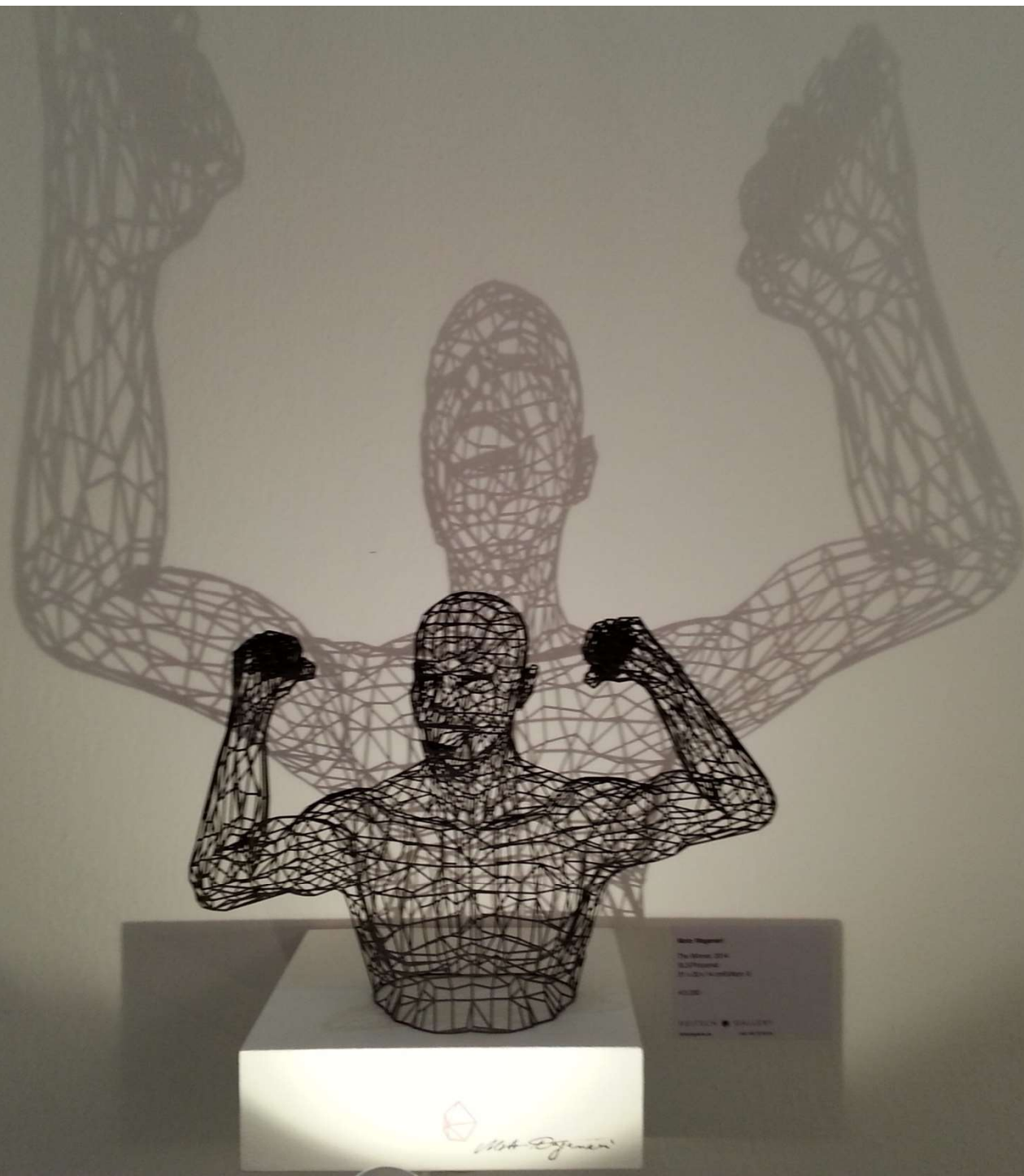
- Menschen
- Organisation
- Strategie

Aspekt **MENSCH** im Krisenmanagement

Aspekt **ORGANISATION** im Krisenmanagement

Aspekt **STRATEGIE** im Krisenmanagement

Bild: privat



Vernetzungsmatrix Mittelstand

	FK	Team	Orga.	Strat.	Finanz.	Aktiv
Führungskraft	X	2	1	2	1	6
Team	2	X	1	1	1	5
Organisation	1	1	X	1	0	3
Strategie	1	1	1	X	1	4
Finanzen	1	1	2	2	X	6

Legende: 0 = kein Einfluss 1 = geringer/mittlerer Einfluss

2 = starker Einfluss



Die Besonderheiten der Corona-Krise

Lessons learned eines Beraters und Coach

Der Mensch bleibt die Krisenursache Nr. 1



MENSCH

Unfall, Tod,
Pandemie
etc.

55%



TECHNIK

Cyberangriff,
Brand
etc.

44%



MEDIEN

Enthüllung,
Skandal
etc.

29%



UMWELT

Verschmutzung,
Unwetter
etc.

27%



PRODUKT

Kontamination,
Rückruf
etc.

24%



RECHT

Durchsuchung,
Verhaftung
etc.

21%

$$\begin{aligned} & \text{Individuelle Stressreaktion} \\ & = \\ & \text{Belastung} \\ & + \\ & \text{Persönliche Bewertung} \\ & + \\ & \text{Persönliche Disposition} \\ & \text{(Perfektionismus, Helfersyndrom, Dünnhäutigkeit)} \\ & - \\ & \text{Ressourcen} \\ & \text{(Arbeit, Freunde, Geld, Familie, Gesundheit)} \end{aligned}$$

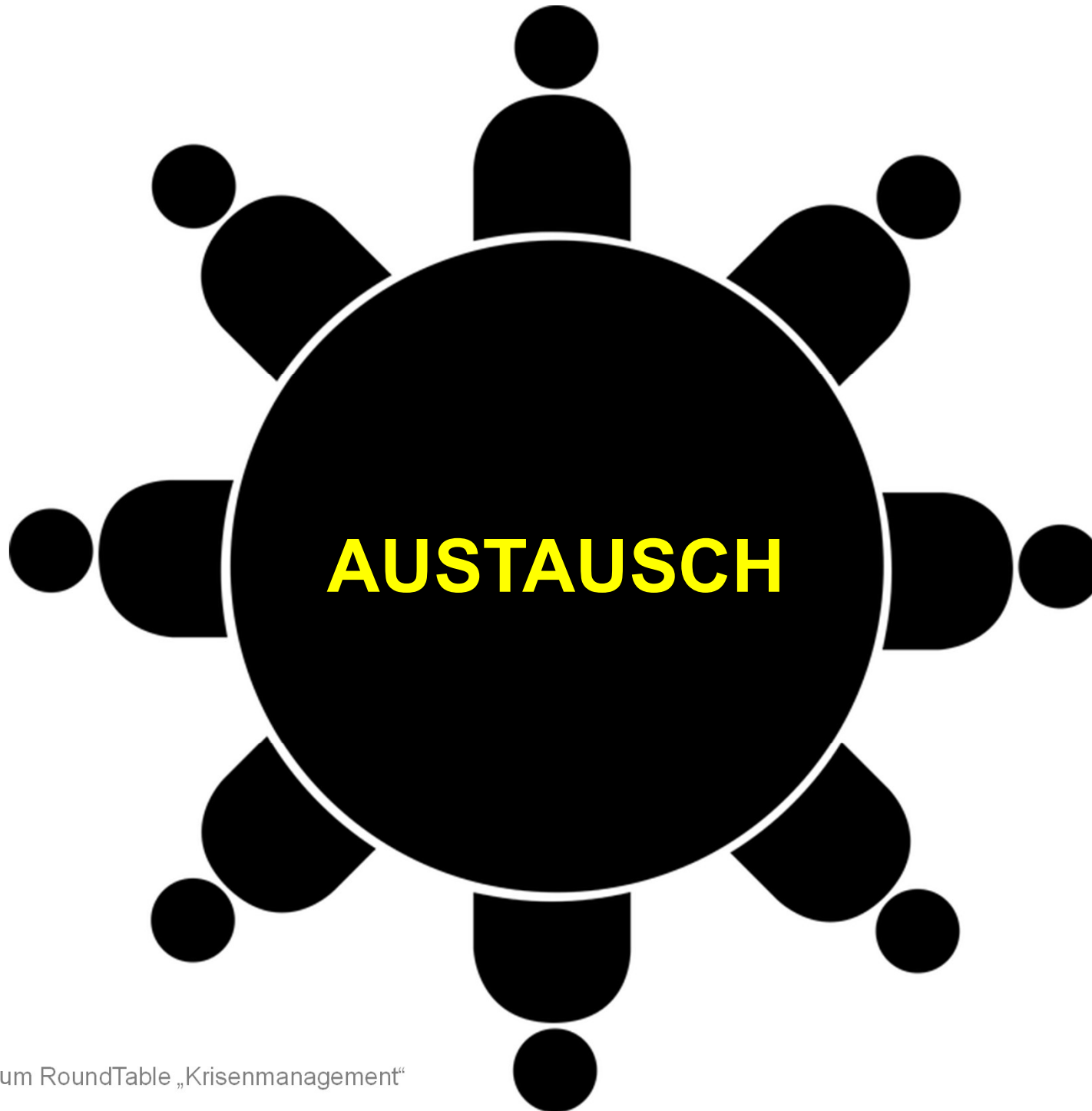
Lessons learned Berater/Coach

- Von der Verwirrung zur **Klarheit**
- Von fehlender „Wärme“ zur **Empathie**
- Von Ressourcen-Chaos zum **Plan**
- Von der Einfalt zur **Vielfalt**
- Von der Länge zum **Punkt**
- Von der Trennung zur **Verbindung**

Lessons learned eines CFO

Lessons learned eines CFO

- Brutal Facts – ehrlich mit sich selbst sein
- (sehr) schnell handeln
- den **vollen** Handlungsrahmen **maximal** nutzen
- Maßnahmen permanent anpassen
- **alle** Hilfsmöglichkeiten **voll** ausschöpfen
- alle Steine umdrehen – keine emotionale Hemmschwelle
- gute Kommunikation
- Maßnahmen **konsequent** umsetzen
- neue Normalität akzeptieren und entsprechend handeln





Textchat:

Was war für Sie der wichtigste Punkt?

Was nehmen Sie mit?

VIEL ERFOLG!



Anita Berres

berres@berres.biz



Friedbert Maul

Friedbert.Maul@gmx.de